

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------|
| 事業所名 | ことりのいえ |
|------|--------|

公表日 2025年3月28日

利用児童数 2025/3/20 21家庭24名 回収数 19

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|------------------|---|---------------|-----|-------|-----|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | 1 | | 4 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 3 | | 2 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 18 | 1 | | | ・アウトホームな雰囲気でも落ち着いて過ごすことが出来ている。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 18 | | 1 | | ・成長する年齢に合わせて支援をしてもらっている。 ・本人を余計に困乱(混乱?)させるような声掛けをしていることがあるのではないかな。 今後、年齢や発達段階に合わせて関わりや、本人主体かつ自己決定が出来る関わりを続けていけるように、ご家族との情報交換も行うようにする。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 18 | 1 | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 18 | | 1 | | ・手厚い支援内容で感謝している。 ・親や家族以上に本人の事を理解して、将来につながる目標を提案してもらっている。 ・本人のニーズに沿った形で支援をしようとしているようですが、親のニーズに沿(あ?)うようにしてもらっていいのではないかな。 ・支援計画書の説明やご署名を頂く際にはご指摘をいただくことが出来なかったため、具体的な指摘部分がわかりませんが、今後は今まで以上に説明段階で相違がない事を確認しながら進めていきたいと思う。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 1 | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17 | 1 | | 1 | ・様々な活動があり、工夫されている。 ・今後も新しい活動を沢山取り入れていきたい。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 4 | 5 | 4 | |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 2 | 2 | 1 | ・個別に家族間での情報交換の場を設けてもらった。 ・子どもに対する声の掛け方や伝わりやすい伝え方等を具体的に教えてくれる。 ・次年度は、もう少し活発に動きたいと思う。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 18 | 1 | | | ・親が気付けない事や家では話さない事も共有してもらえ、本人との関りのヒントになる事が多い。 ・定期的な面談以外にも、悩んでいる時にはアドバイスももらえる。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18 | 1 | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | | 1 | | ・本人だけでなく、父や母の性格や考え方にも寄り添ってもらっている。 ・本人の話のみを一方的に信じ、本当の事が何か、どうしてそう対応したかを説明している様子がなく、逆に親子の中をくちくちやにしているのではないかなと思う事が ・お仕事の都合やご家庭環境、本人への支援目的等から、保護者による帰宅受け入れを絶対にはしていない事もありましたが、リアル情報の共有の視点を重視するのならば、今後は積極的確認による送迎は中止して、F TO Fでの受け入れを徹底し、情報共有をしっかりと行い、方向性にずれが生じないようしていきたいと考えます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 3 | 4 | 2 | ・参加した際には楽しい時間を過ごせた。 ・次年度は、もう少し活発に動きたいと思う。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | | | 1 | ・親身になって相談に乗ってくれる。 ・適切なアドバイスを貰える。 ・解決方法を一緒に考えてくれる。 ・急な相談をしても、いつも快く対応して貰える。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | | 1 | | ・些細な事でも報告してくれる。 ・子供の状態の報告が丁寧。 ・配慮されているとは思っていない。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | 2 | | 2 | |
| 非常時 等の 対応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 1 | | 1 | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 1 | 3 | 4 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | 2 | 1 | 9 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16 | | | 3 | |
| 満足 度 | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | | | 3 | ・このような状況になったことが無いため分からない。 ・今後も安全に注意を払い、ケガや事故を起こさずに過ごせるようにしたい。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | | | 1 | ・第2の家といえる程安心して通っている。 ・子どもにとって貴重な居場所となっている。 ・今後も安心して通える事業所でありませす! |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | | | 1 | ・生活の一部として、心の支えになっている。 ・いつもよくしてもらっている。 ・子どもも親も大満足で利用している。 |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | | 1 | | | |