

2022年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者等向け)

ことりのいえ おりお

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1	職員が少なくいつも大変そうに見えるため。	引き続き職員の増員の要望をあげていきたいと思っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			親の不安や子供の困りごとをよく理解した上で計画を提案して下さる。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		子どもの意見にも耳を傾けて下さっている様に思える。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	公園などで事業所以外のお友達と遊ぶことがあると子供から聞いています。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			繰り返される同じような状況の報告にも関わらず、良く話を聞いて下さいます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			経験談やアドバイスを下さり、とても心強いです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		連絡帳の写真を見ながら、子供がその時のことを色々聞かせてくれて楽しいです。	

	14	個人情報に十分注意しているか	16	1			
災害時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	1	訓練を行っているかは把握していません。	次年度は、訓練実施の際には、ご家庭への報告まで行えるように致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			子どもの楽しい場所の一つです。 送迎車での会話まで楽しい様です。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		職員の人数が安定し、送迎問題や各職員の負担が軽減されるといいと思います。子供もいつも気にかけています。 色々と制約のある中、子供の状況に合わせて頂いているので活動に参加することが出来ています。ありがとうございます。	

2022年度の評価表は、2023年1月下旬時点でご利用がある全ご家庭に依頼させていただきました。

利用家庭数 20 家庭

アンケート回収 18/20 (90%)

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。いただいたご意見は、今後の支援に活かしていけるよう努めてまいります。