

2021年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者等向け)

事業所名 : 放課後等デイサービス ことりのいえ (おりお)							
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16			・ケガ無く活動出来ているので。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		・職員さんが少なく、送迎が大変そうと感じるので。	・送迎の出来る職員の確保を行いたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6		・気にしていなくてわからない。 ・バリアフリー化と言えば難しいです。	・バリアフリーの環境が必須のお子様は、系列の「ことりのいえ あさかわ」のご案内で対応していこうと考えております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・子供の特性をよく理解して下さり的確な計画が作成されている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・長期休みの活動プログラム等はイベント盛りだくさんで予定表を見るだけでワクワクする。 ・様々な活動があり子供も楽しんでいると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	4	・コロナ禍なので仕方がない事だと思う。 ・コロナ禍で外出等が難しいので。	
保護者 等への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・子供の日常の出来事の様な小さな報告でも聞いてもらえている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・話を聞いて下さるしアドバイスもありがたい。 ・面談や送迎時などに相談した際、助言を頂き助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	4	・コロナ禍なので仕方がない事だと思う。 ・コロナ禍で保護者の方々とお会いできていない。	・感染状況次第にはなりますが、次年度は開催できればと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		・「苦情が無い」ので対応してもらったことが無い。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・連絡帳などで毎回やり取りが出来るので問題ありません。	

説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・新しく「すまいる」ができ、親も楽しんで見ているが子供の方がお友達の写真を見て楽しそうにしている。 ・活動概要のプリントも子供が興味を持つ写真や絵があったりと本人が良く見ている。 ・その都度、情報発信があるので安心です。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	16				
災害時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがある事を知らないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の開催時や「すまいる」等で積極的に発信できるように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・把握していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の開催時や「すまいる」等で積極的に発信できるように努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	18	事業所の支援に満足しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の状態に合わせて臨機応変に対応して下さり、環境を整えることに気持ちよく協力して下さいました。 ・何か困ったことがあると「こうしたらいい」とアドバイスを下さったり、一緒に悩み、喜んで下さり感謝しています。 	

2021年度の評価表は、2022年1月下旬時点でご利用がある全ご家庭に依頼させていただきました。

利用家庭数 16家庭
アンケート回収 16/16 (100%)

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。いただいたご意見は、今後の支援に活かしていけるよう努めてまいります。