

保護者評価表 おりお

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・その日の利用者数にもよるとおもうがケガなく活動できている ・構造的に仕方がない部分有だと思imas
	2	職員の配置や専門性は適切であるか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方が少なく大変そうなので
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		<ul style="list-style-type: none"> ・構造的に仕方がない部分ありだと思imas・ 気にとめてなく分らない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・親の希望や悩みを考慮した上でとても良く考えて下さっている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	6	放課後児童クラブや児童館のと交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦の中仕方がない事だと思う ・交流目的の活動に参加したことはないがいつも公園などで他のこどもと接する機会あるようです

保護者評価表 おりお

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		・送迎時に詳しく様子を聞かせていただいている
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・時間を作っていただき丁寧に面談を行って下さる
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	1	8	2	・コロナ渦の中仕方ない事だと思う ・コロナ渦なのでそういった活動は難しいのかなと思っています
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情が合った場合に敏速かつ適切適切に対応しているか	9	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			・連絡帳の写真が楽しみ。活動概要等のプリントは子どもにも分りやすく作成して下さっていて本人が目を通すようになった
	14	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	7	3	1	・消毒・密をさける対策等詳しくプリントしていただいた ・感染対策についての周知はされていると思います。

保護者評価表 おりお

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	7	2	・子どもから話を聞いたことがないのでわからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・とても楽しんで帰ってくる
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		・ボランティアの学生さん達とのふれあいやお友達との生活。家族だけでは出来ないふれあいを沢山経験させていただいてとても満足している。学校担任にも子どもの様子をきいて下さったりと子どもの事を知ろうと思って下さる気持ちが嬉しかったです。