

## 2023年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者等向け)

### ことりのいえ あさかわ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2				職員配置はクリアされている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1				外出先に限度があり同じ場所へいくことがある
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1		3	色々な所へ連れていく計画がされていてよい	外出先で計画のない交流となることがある
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1			ご利用開始時にお話しするのみであった
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				ご希望に添えていない点は真摯に受け止め親身に対応をより心がけます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8			2	交流があり色々な情報が入る	今年度2回保護者参加で外出を企画したので次年度は保護者のみの場も作りたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				絵カードがあるが有効活用ができていない
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				活動内容等がSNS、写真(連絡ノート)に掲載されるので子どもの活動が知れてよい	
	14	個人情報に十分注意しているか	9			1		鍵付きキャビネットにてファイルの保管

## 2023年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者等向け)

### ことりのいえ あさかわ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	
災害時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		3		保護者周知ができていなかった
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		4		避難訓練じっししています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	18	事業所の支援に満足しているか	10					

利用家庭数 13  
アンケート回収 10/13

忙しい中、ご協力ありがとうございました。いただいたご意見は、今後の支援に活かしていけるよう努めてまいります