

保護者評価表 あさかわ 令和3年度

		チェック項目	はい	どちら いえな	いいえ	ご意見	対応
環境 体制整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	8				
	2	職員の配置や専門性は適切であるか	7	1			職員の退職の関係でご心配をおかけいたしております。新しい職員の雇用が少しずつ進んでおります。
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			室内は段差のないバリアフリーとなっております。トイレには手すり対応をしております。今後の受け入れの中で必要な場面が出た時は対応してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				
	6	放課後児童クラブや児童館の与交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2		障がいのない子どもとの計画的な交流はありませんが公園での過ごし方の中で障がいのない子ども達と一緒に過ごす時はあります。全てのご家庭で交流を望んでいるかは難しさがあるため事業所として検討します。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				

保護者 への 説明等	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8				
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1		現在はコロナもあり保護者の集まりはしておりません。今後コロナ感染の様子を見て開催の検討を行います。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情が合った場合に敏速かつ適切適切に対応しているか	8				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
	14	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	5	2			各マニュアルを集約し家庭配布を行います
	16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	2			今年度も訓練の取り組みができませんでした。次年度は再開時の訓練を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8				
	18	事業所の支援に満足しているか	8				