

保護者評価表 あさかわ 令2年度

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	対応
環境体制 整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	9		1		既定の広さの確保はできている
	2	職員の配置や専門性は適切であるか	8	2			
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1		事業所の入口にはスロープがあり室内はバリアフリーとなっている
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	1		モニタリングや面談により最終的に作成をしている。内容確認時に変更希望がないか伝えやすい雰囲気作りを心がける。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			
	6	放課後児童クラブや児童館のと交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	もっと機会を取り入れてほしい	企画としてはないが公園などでの接点はある

保護者評価表 あさかわ 令2年度

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	対応
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1		送迎時に情報交換を行っているが子育てに対しての不安など不足な点があるととらえる。より安心できるコミュニケーションを図る。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	茶話会やzoomオンライン会、lineグループなど希望します	コロナで対応ができていません。少しずつ開催復活検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情が合った場合に敏速かつ適切適切に対応しているか	9	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3			
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1			

保護者評価表 あさかわ 令2年度

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	対応
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	6	3	1		面談時に説明をしていく
	16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	4	1		火災、水害、地震など様々なケースを想定した避難訓練を行いホームページなどで発信行う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			知識経験ともにより深め
	18	事業所の支援に満足しているか	9		1		現在よりも満足いただける支援へと繋げる